

বাংলাদেশের
মুক্তি
Bangladesh



শাহজালাল ফার্টলাইজার কোম্পানি লিমিটেড
SHAHJALAL FERTILIZER COMPANY LIMITED

পোস্ট ৪ এফ, এফ, ফ্যাক্টরী ৩১১৭, ফেঞ্চুগঞ্জ উপজেলা, সিলেট, বাংলাদেশ।

Phone : 09601-504100, Email: md@sfcf.gov.bd, sfcl2016@gmail.com website: sfcl.gov.bd



মুজিববর্ষের অঙ্গীকার: "সর্বোচ্চ দক্ষতায় নিয়ম মেনে
কাজ করবো, অন্যায় করবো না, অন্যায় হতে দেবো না।"

মুজিববর্ষের দর্শন
টেকসই শিল্পায়ন

সূত্র নং-৩৬.০১.৯১৩৫.৫৪৭.০০.০০১.২০২৪/ ২১৫

১৭/০১/২০২৪ খ্রি।

কর্মচারী প্রধান
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন
বিসিআইসি ভবন
৩০-৩১, দিলকুশা বা/এ
ঢাকা-১০০০।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রেরণ প্রসঙ্গে।


মহোদয়,

আপনার সদয় অবগতি এবং কার্যার্থে এসএফসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করতঃ আপনার সমীপে প্রেরণ করা হ'ল।



ধন্যবাদান্তে,

আপনার বিশ্বস্ত,


১৭/০১/২০২৪
(মো. রেজাউল করিম)

ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালকের পক্ষে।

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৪-৩২৯৯৪৩

rezaukarimbcic.sfp@gmail.com

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

অনুলিপি:

০১। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা-ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, এসএফসিএল, ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট-
(ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০২। সংশ্লিষ্ট নথি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত। [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

Signature
১৭/০১/২০২৪

মোঃ মেজাজুল করিম
 মোঃ মেজাজুল করিম
 বাবস্থাপক (প্রশাসন)
 শাহজালাল ফাউন্ডেশনের
 কোম্পানি
 কোম্পানি

Signature
১৭/০১/২০২৪

এ. টি. এম. বাব্বী
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 শাহজালাল ফাউন্ডেশনের
 কোম্পানি
 কোম্পানি